

**工作经历**

公司名称：XXXX美食城

职位名称：店长/店经理

在职时间：2016.6-至今

目前月薪：8k

**工作概述：**XXXX美食城主要以商户合作形式共同合作展开经营，拥有18家特色产品商户。本人主要负责店内营运相关工作，包括门店店务管理，定期数据经营报表，店铺相关证件、商品核检、资产管理，政府人员检查对接、商户协调等。全面负责门店质量、安全、标准、流程、内控、合规等管理工作，并持续改进，提升商户工作效率，降低运营成本。

**具体工作职责：**

1、人员管理：门店员工招聘、商户招商合作对接，对下属员工进行的工作指导及监督及时储备人才；管理各商户间友好协作。

2、制定和优化门店管理制度及服务流程，提升店内职工及商户的服务意识，管理职工、商户营业形象及标准。

3、实时性对外沟通: 独当一面的对接商场营运部，政府的消防、卫生及税务部门，客诉、食卫监检查等相关工作，实时协调沟通，配合改善，保证店内正常营业。

4、店内卫生与设备管理，督促检查食品安全、环境、治安消防等工作的开展。

5、根据单店商圈范围进行竞争对手市调，并分析汇报，门店营销活动的策划组织，宣传展架、促销活动的开展等，塑造良好品牌的宣传。

6、对店营业成本和利润进行分析汇报，对经营成本进行分析并实施改进等。

7、负责店内活动促销宣传等工作，提升店内客流量。

安小熙

求职意向：酒店管理

1999.11.9 123456789

123456789@qq.com 江西省赣州市

**个人信息**

电 话：1234567890

年 龄：23岁

住 址：江西省赣州市

工作经验：5年

**求职意向**

从事职业：店长/店经理

期望月薪：8-12K

期望行业：酒店/旅游/娱乐

**教育背景**

学校名称：XXXXXX学院

就读时间：2013..09-2016.06

所学专业：酒店管理

学历学位：专科

**自我评价**

本人在餐饮业有5年从业经验，有四星级大型酒店实习经验，熟悉餐饮酒店业的行业运营管理模式及管控方法，愿意且也善于学习，提升综合方面的能力。

性格外向、能吃苦，热爱服务行业工作，工作踏实、认真，有较强的事业心和责任感以及自律性。

工作上有独立市场营销策划能力，有独立门店客诉处理能力、有突发事件的应变能力及关系维护等综合能力。